



Umfeld

Bereich	Verantwortlich
Prozess / Teil	Einstufung (kritisch, ...)
Kunde/Lieferant	Ansprechpartner
Erfasser	Erstellt am

Ansprechpartner

Problemumfeld	Lösungsumfeld
---------------	---------------

1. Beschreibung der Problemstellung

Kernproblem und Situation beschreiben

2. Beschreibung der Problemursache

Kernproblem und Situation beschreiben

3. Ad-hoc Maßnahmen

Mögliche Sofortmaßnahmen zur Schadensbegrenzung und Verhinderung der Problemerkweiterung

Verantwortlich	Zu erledigen bis	Erledigt am
----------------	------------------	-------------





4. Maßnahmen zur Ursachenbehebung

Maßnahmenbeschreibung der effektiven Problemlösung und auch zur künftigen Fehlervermeidung

Verantwortlich

Zu erledigen bis

Erledigt am

Abschluss

Erfahrungen zur Weitergabe

Weitergehende Maßnahmen

Relevante Checklisten aktualisieren

Weitere Prozesse / Produkte betroffen

QM Dokumentation anpassen

Relevante Prozesse aktualisieren

Relevante Checklisten aktualisieren

Verantwortlich

Information an das Team am

Abgeschlossen am

